

Indicação nº 14 / 2026.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

THIAGO FERNANDES DA SILVA, vereador com assento nesta egrégia Casa Legislativa, subscrito na forma regimental em vigência, **INDICA** à Chefe do Executivo Municipal, a Sr^a Raimunda Nilda da Silva Cruz, extensivo à Secretaria Municipal de Saúde - Sesad, a **realização de formações continuadas para os servidores que atuam nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Parnamirim, com foco na qualidade do atendimento, acolhimento e atendimento humanizado aos usuários do SUS.**

JUSTIFICATIVA

As Unidades Básicas de Saúde representam a porta de entrada do cidadão ao Sistema Único de Saúde (SUS), sendo essenciais para o cuidado, a prevenção e o acompanhamento da população. Observa-se, inclusive por meio de manifestações públicas nas redes sociais oficiais da gestão municipal, reclamações recorrentes da população quanto à forma de atendimento prestado por alguns servidores, especialmente no que se refere à comunicação, acolhimento e postura profissional. A Política Nacional de Humanização do SUS preconiza um atendimento pautado no respeito, empatia, escuta qualificada e dignidade do usuário. A formação continuada dos servidores contribui não apenas para a melhoria do atendimento à população, mas também para o fortalecimento das relações de trabalho, redução de conflitos e valorização dos profissionais da saúde.

Plenário Dr. Mário Medeiros, 30 de janeiro de 2026.

Thiago Fernandes
Thiago Fernandes da Silva
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM

RECEBIDO

DATA: 03/02/2026

[Assinatura]
DEPARTAMENTO DO PROCESSO LEGISLATIVO

Av. Castor Vieira Régis, s/nº, Cohabinal
Parnamirim/RN - 59140-670
(84) 99896-0169
www.parnamirim.rn.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM
Mesa Diretora
Lido na Sessão

Data: 04 / 02 / 2026

Thiago Fernandes

1º Secretário