

Indicação nº 1781/2025.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores

Eder Rodrigues Queiroz, vereador com assento nesta egrégia Casa Legislativa, subscreve, na forma regimental, **INDICA** à Chefe do Executivo Municipal, Excelentíssima Senhora **Raimunda Nilda da Silva Cruz**, e extensivo à **Secretaria Municipal de Saúde (SESAD)**, **QUE SEJA: implantando um Programa de Capacitação em Comunicação Centrada no Paciente para todos os profissionais das Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Parnamirim/RN.**

Justificativa

A relação entre profissionais de saúde e usuários é um dos fatores mais determinantes para a adesão aos tratamentos, satisfação com o sistema público e confiança nas instituições. Contudo, falhas na comunicação são frequentemente apontadas como causa de **desinformação, insegurança e abandono de acompanhamento médico.**

Estudos internacionais e revisões sistemáticas comprovam que **técnicas de comunicação centradas na pessoa**, como a escuta ativa e o Teach-Back, são capazes de:


- Melhorar significativamente a **compreensão das orientações médicas** pelos pacientes;
- Reduzir erros de medicação e falhas na adesão a tratamentos;
- Elevar os índices de **satisfação do usuário** e humanização no atendimento;
- Diminuir o estresse ocupacional de profissionais, que passam a ter um relacionamento mais colaborativo com os usuários;
- Fortalecer o vínculo comunitário com as equipes de Atenção Primária, criando um ambiente mais acolhedor.

Além disso, capacitações contínuas em comunicação são estratégias de **baixo custo e alto impacto**, pois não dependem de grandes investimentos em infraestrutura, mas sim de **mudança de práticas e cultura organizacional**. Esse tipo de programa já é adotado com sucesso em diversos sistemas públicos de saúde, trazendo resultados positivos na percepção dos cidadãos e na efetividade clínica.

Com essa iniciativa, Parnamirim poderá se destacar como **referência em atendimento humanizado**, fortalecendo o SUS local, construindo relações de confiança e promovendo **segurança e qualidade** na atenção básica.

Plenário Dr. Mário Medeiros, 15 de setembro de 2025.

Atenciosamente;



Eder Rodrigues de Queiroz
Vereador
CPF 086.213.364-56
Mat 2356

CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM

RECEBIDO

Data: 16/09/2025

DEPARTAMENTO DO PROCESSO LEGISLATIVO

Rua Pastor Vieira Régis, s/nº, Cohabinal
Parnamirim/RN - 59140-670
(84) 99896-0169
www.parnamirim.rn.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM
Mesa Diretora
Lido na Sessão

Data: 17/09/2025

Thiago Fernandes

1º Secretário